



Careers

IT Support & System Administrator (m/w/d)

Du möchtest Deine Fähigkeiten im Bereich IT-Support, Systemadministration und IT-Infrastruktur bei Shieldex einbringen und unsere Mitarbeitenden mit zuverlässigen, sicheren und modernen IT-Lösungen unterstützen? Dann werde Teil unseres Teams und gestalte die Weiterentwicklung unserer IT-Landschaft aktiv mit.

Arbeiten bei Shieldex

Die Arbeitskultur bei Shieldex ist von hoher Geschwindigkeit geprägt, verlangt vollen Einsatz und zeichnet sich durch einen außergewöhnlichen Innovationsgrad aus. Wir sind ein **familiengeführtes, mittelständisches Unternehmen mit Sitz in Bremen Horn**. Bei Shieldex arbeiten Experten an Lösungen für Probleme verschiedenster Marktstellungen und wir sind darauf spezialisiert, Textilien mittels eines weltweit einzigartigen Prozesses zu metallisieren, um diese mit den vielfältigen Vorteilen von Edelmetallen wie Silber und/oder Kupfer, Nickel und Zinn auszustatten. Diese einzigartigen Produkte ermöglichen uns, Kooperationen mit den weltweit erfolgreichsten Konzernen sowie auch aufstrebenden, innovativen Unternehmen des Mittelstands einzugehen. Unsere Produkte und Entwicklungen finden Anwendung in den unterschiedlichsten zukunftsrelevanten Märkten, wie z.B. in der Luft- und Raumfahrtindustrie, Consumer Electronics, Automotive, Smart Textiles, Medizintechnik, uvm. Wir bieten eine Arbeitsumgebung mit echter Chancengleichheit, in der sich jeder ungeachtet von Geschlecht, Herkunft, Religion, Alter oder Herkunft voll einbringen und weiterentwickeln kann. Mit deiner Unterstützung arbeiten wir kontinuierlich daran, neue Produkte getreu unseres Slogans "What's Next" für die Industrie und Endkunden zu entwickeln.

Aufgaben

- In dieser Position bist Du ein wichtiger Ansprechpartner für unsere Mitarbeiter:innen bei Fragen rund um **Hardware, Software, Netzwerk, Microsoft 365 und User Accounts**. IT-Anfragen bearbeitest Du lösungsorientiert und sorgst dafür, dass unsere Kolleg:innen im Arbeitsalltag zuverlässig unterstützt werden.
- Ein weiterer Schwerpunkt liegt in der **Administration und Betreuung unserer Systemlandschaft**. Dazu gehören Windows-Client- und -Server-Umgebungen, Microsoft 365, Exchange Online sowie das Windows Active Directory inklusive Benutzer- und Gruppenverwaltung, Gruppenrichtlinien und Berechtigungsmanagement. Auch die **Einrichtung und Betreuung** von Arbeitsplatzrechnern, Notebooks und Standardsoftware fällt in Deinen Verantwortungsbereich.
- Darüber hinaus unterstützt Du den **Betrieb unserer Server- und Infrastrukturumgebung**. Dazu zählen unter anderem **Linux-Server, DNS- und DHCP-Dienste, Server-Hardware sowie Maßnahmen zur Systemstabilität, zum Patch-Management und zum Monitoring**.
- Im Bereich Virtualisierung, Speicherung und Backup **betreust und optimierst Du bestehende Umgebungen**, insbesondere mit Hyper-V. Backup- und Disaster-Recovery-Prozesse mit Veeam Backup & Replication werden von Dir geplant, überwacht und dokumentiert. Dabei stehen **Datenintegrität, Backup-Validierung und Ausfallsicherheit** im Fokus.
- Auch die **Netzwerk- und Sicherheitsinfrastruktur** gehört zu Deinem Aufgabenfeld. Du betreust LAN-, WAN- und WLAN-Strukturen, administrierst Switches, Firewalls und VPN-Lösungen und unterstützt bei der Analyse sowie der nachhaltigen Behebung von Infrastruktur- und Netzwerkproblemen.
- Gemeinsam mit internen Fachbereichen und externen IT-Dienstleistern arbeitest Du an der **kontinuierlichen Weiterentwicklung unserer IT-Prozesse**. Dabei spielen **IT-Security, Datenschutz, Compliance, Dokumentation und Standardisierung** eine wichtige Rolle – insbesondere mit Blick auf regulierte Umfelder wie ISO 27001, ISO 9001, GMP oder NIS2.

Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich, zum Beispiel als Fachinformatiker:in für Systemintegration, oder eine vergleichbare Qualifikation
- Alternativ ein Studium im Bereich Informatik, Wirtschaftsinformatik, IT-Systemtechnik oder eine vergleichbare fachliche Grundlage
- Mehrjährige Erfahrung in der IT-System-, Infrastruktur- oder Netzwerkadministration
- Gute Kenntnisse in Windows-Client- und Serverumgebungen sowie Microsoft 365
- Erfahrung im Umgang mit Active Directory, Gruppenrichtlinien, Benutzer- und Berechtigungsverwaltung

- Kenntnisse in Netzwerkgrundlagen wie DNS, DHCP, Switching, Routing, VLANs und VPN
- Grundverständnis für IT-Security, Datenschutz und Compliance
- Erfahrung mit Backup-, Speicher- oder Virtualisierungslösungen von Vorteil
- Kenntnisse in PowerShell-Scripting und Automatisierung von IT-Prozessen wünschenswert
- Strukturierte, lösungsorientierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Ausgeprägte Serviceorientierung sowie Freude an der Zusammenarbeit mit Kollegen und externen Partnern
- Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit und ein gutes Verständnis für die Anforderungen unterschiedlicher Fachbereiche
- Sorgfältige Dokumentationsweise und Interesse an der kontinuierlichen Verbesserung von IT-Prozessen
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Flexibilität und Bereitschaft zu standortübergreifender Zusammenarbeit

Was dich bei uns erwartet

- Du wirst Teil eines hoch motivierten Teams in einer dynamisch wachsenden Unternehmung.
- Dich erwartet ein modernes Arbeitsumfeld mit abwechslungsreichen Aufgaben und viel Gestaltungsspielraum.
- Du kannst unsere IT-Landschaft aktiv weiterentwickeln und Verbesserungsvorschläge aus dem Tagesgeschäft einbringen.
- Flexible und familienfreundliche Arbeitszeiten helfen Dir, Privatleben und Beruf gut miteinander zu vereinbaren.
- Du erhältst 30 Tage Urlaub.
- Wir bieten Dir interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten, abgestimmt auf Deine Ziele, sowie eine positive Fehler- und Feedbackkultur.
- Du profitierst von einem Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge.
- Je nach Standort steht Dir ein passendes Mobilitätskonzept zur Verfügung, zum Beispiel ein Dienstwagen oder Poolfahrzeug.
- Mit unserem JobRad kommst Du beruflich und privat gut ans Ziel.
- Lademöglichkeiten für Elektrofahrzeuge stehen Dir zur Verfügung.
- Kaffee, Tee und Wasser stellen wir Dir selbstverständlich jederzeit kostenfrei bereit.